

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle relaties tussen de Student Academy VZW (gevestigd te 1410 Waterloo, Avenue Henri Bourgys 1, ingeschreven bij de ECB onder nummer 542.884.056, telefoon 078/48.66.66, e-mail: info@studentacademy.be) en zijn klanten.

Table des matières

| | |
|--|----------|
| Artikel 1. Algemeen | 2 |
| Artikel 2. Bijlessen | 2 |
| Artikel 3. Geldigheid van de bijlespakketten | 3 |
| Artikel 4. Betaling | 3 |
| Artikel 5. Klachten | 3 |
| Artikel 6. Recht op intrekking, ontbinding en overmacht | 3 |
| Artikel 7. Annulaties en terugbetaling | 4 |
| Artikel 8. Aansprakelijkheid en garantie | 4 |
| Artikel 9. Intellectuele eigendom | 4 |
| Artikel 10. Persoonlijke gegevens | 4 |
| Artikel 11. Specifieke bepaling | 5 |
| Artikel 12. Nietigheid van een bepaling, toepasselijke wetgeving en jurisdictie | 5 |

Artikel 1. Algemeen

Elke klant wordt verondersteld deze voorwaarden te hebben gelezen na ontvangst van de email vóór inschrijving. Er wordt een link ingevoegd die de klant in staat stelt deze te lezen. Ze zijn ook beschikbaar op www.studentacademy.be.

Door te betalen verklaart de klant dat hij de gehele algemene verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud heeft gelezen en aanvaard.

De Student Academy behoudt zich het recht om deze voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en bij te werken.

Het feit dat de Student Academy op enig moment geen gebruik maakt van een bepaling van deze voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van deze bepaling.

Prijzen zijn beschikbaar op de website www.studentacademy.be en zijn uitgedrukt in euro (exclusief BTW). (Opmerking: Onze diensten die onder de vereisten van artikel 44 van de BTW-code vallen, zijn gelijk aan de prijzen inclusief BTW.)

Artikel 1.2 Definities

1.2.1. Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon van welke aard dan ook die de dienstenovereenkomst heeft ondertekend en die derhalve de rechten heeft verkregen en de in deze algemene voorwaarden opgenomen verbintenissen is aangegaan.

1.2.2. Pakket: Inschrijving voor een bepaald aantal bijlessen (drie opties: 10 uur, 20 uur en 30 uur lessen).

1.2.3. Categorie van vakken: Een groep vakken die door de Student Academy op discretionaire wijze zijn gegroepeerd op basis van de link en de bruggen tussen deze onderwerpen.

Artikel 2. Bijlessen

2.1. Bij deze optie zijn een leraar en een student betrokken. De bijlesleraar legt het cursus opnieuw uit, laat het leerling toe zijn studiemethode te vinden om hem autonomie te laten verwerven of zijn verlangen om te leren en zijn nieuwsgierigheid te ontwikkelen. De leraar coacht, motiveert, helpt stress onder controle te houden en verbetert het zelfvertrouwen.

2.2. Bijlessen voor basisschoolleerlingen en eerste en tweede middelbare leerlingen zijn anderhalf uur lang. Bijlessen voor studenten van het derde, vierde, vijfde en zesde middelbaar onderwijs en studenten van het hoger onderwijs (Universiteit of Hoge School) hebben een duur van twee uur.

- Een pakket van tien uur bijlessen is geldig voor dezelfde familie en één groep vakken. Het is geldig vier maanden vanaf de datum van ontvangst van de betaling.
- Een pakket van twintig uur bijlessen is geldig voor dezelfde familie en maximaal twee groepen vakken. Het is geldig acht maanden vanaf de datum van ontvangst van de betaling.
- Een pakket van dertig uur bijlessen is geldig voor dezelfde familie en maximaal drie groepen vakken. Het is geldig twaalf maanden vanaf de datum van ontvangst van de betaling.

2.2.1 De Student Academy behoudt zich het recht voor om voor interne redenen elke bestelling te annuleren, met terugbetaling van de uren die niet aan de klant gepresteert waren.

2.2.2 Het aanvraag voor extra bijlessen worden alleen gedaan via de Student Academy. Elke poging om fraude te plegen is strafbaar.

2.3. In geval van:

- 1) annulatie van de leerling minder dan 24 uur voor een bijlessessie tussen de leerling en de leraar.
- 2) afwezigheid van de leerling op de overeengekomen dag en uur.

De Student Academy behoudt zich het recht voor om de dienst als volledig verschuldigd te beschouwen (zonder de verplichting om een nieuwe datum vast te stellen ter vervanging van de niet-gespecuteerde dienst).

In geval van afwezigheid van de leraar op een tussen de leerling en de leraar vastgestelde datum, stemt de klant ermee in de Student Academy uiterlijk drie werkdagen na de geplande datum voor de dienst op de hoogte te houden. Na deze periode kan geen klacht worden opgenomen. In geen geval kan een afwezigheid de geldigheid van de order in twijfel trekken. De Student Academy behoudt zich het recht voor om te beoordelen of:

- een datum vast te stellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de partijen, ter vervanging van de prestaties die niet hadden kunnen plaatsvinden.
- vergoedt niet-gepresteerde uren.

Dit is geen verplichting voor de Student Academy.

Artikel 3. Geldigheid van de bijlespakketten

Als onderdeel van de bijlespakketten staat de Student Academy de klant toe om van leraar te veranderen na de eerste twee uur wanneer deze leraar niet aan de eisen van de klant voldoet (onder voorbehouden de Student Academy in staat is om een vervanger te vinden die beschikbaar is in het geografische gebied).

Na de in het vorige artikel genoemde geldigheidsperioden zal de Student Academy al zijn toezeggingen om een leraar voor te stellen vrijgelaten worden, zonder dat de prijs van de resterende (bijlessen) uren die niet gepresteert zijn, terugbetaald hoeft te worden.

Uren die in het pakket niet worden gebruikt, worden niet terugbetaald.

Artikel 4. Betaling

De prijzen vermeld op www.studentacademy.be zijn louter indicatief. Ze zijn inclusief alle belastingen, tenzij anders vermeld, en zijn betaalbaar in euro's. Voor bijlessen wordt het contract pas gesloten na ontvangst van de volledige betaling.

De Student Academy behoudt zich het recht om de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen, de verplichtingen en betalingen uit hoofde van het oude systeem zullen worden gerespecteerd en in aanmerking worden genomen ondanks de verandering.

Artikel 5. Klachten

Pour qu'elles puissent être prises en compte, les réclamations et griefs de tout genre des clients à l'encontre du service devront être adressées par e-mail à info@studentacademy.be, dans les 48h suivant le fait générateur.

Om in aanmerking te worden genomen moeten klachten en grieven van klanten tegen de dienst binnen 48 uur na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht per email naar info@studentacademy.be worden verzonden.

Artikel 6. Recht op intrekking, ontbinding en overmacht

De klant heeft het recht niet van de aankoop af te zien, tenzij anders is bepaald in de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden (AVV), overeenkomstig artikel VI.54, 12° van de Code van het Economisch recht.

Overeenkomstig de geldende wetgeving hebben de begunstigden van de diensten van de Student Academy het recht om binnen veertien dagen na het sluiten van het contract terug te trekken.

Daartoe hebben zij een **formulier** dat in de bijlage van deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.

Wanneer de dienstverlening binnen de veertien dagen plaatsvindt, behoudt de Student Academy zich het recht voor om betaling voor de dienst te verkrijgen in verhouding tot de reeds verrichte diensten.

Na deze periode zal de annulering en/of stopzetting van de klant geen terugbetaling krijgen.

In geval van afwezigheid van de leerling en zelfs om medische redenen zal geen restitutie worden verleend.

Artikel 7. Annulaties en terugbetaling

In geval van een annulatie door de klant is de Student Academy niet verplicht tot terugbetaling.

Als de leraar afwezig is voor medische of andere reden, wordt de bijles zo snel mogelijk uitgesteld. De Student Academy behoudt zich het recht voor de mogelijkheid te waarderen om de leraar te vervangen of te wachten op genezing of terugkeer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en garantie

De Student Academy is slechts gebonden door een verplichting van middelen in het kader van de diensten die aan de student en aan de opdrachtgever worden verleend.

De Student Academy kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant of een derde lijdt, veroorzaakt door een van zijn leraren en, meer in het algemeen, voor enige schade die tijdens een les of als gevolg van het nalaten van een les is geleden of veroorzaakt.

De schade die een leraar lijdt door zijn eigen doing is ook niet de verantwoordelijkheid van de Student Academy.

In geen geval valt een controversiële houding of enige handeling of omissie van criminele aard van de leraar onder de verantwoordelijkheid van de Student Academy.

De Student Academy behoudt zich het recht voor om een dienst te annuleren als het aantal deelnemers onvoldoende is, met een restitutie gelijk aan de rest van de te leveren dienst.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

De website van de Student Academy www.studentacademy.be en alle elementen ervan (zoals de logo, kleuren, merken, domeinnamen, titels, afbeeldingen of andere inhoud) die beschikbaar is gesteld zijn eigendom van de Student Academy of zijn onderworpen aan voorafgaande toestemming voor gebruik door derden. De consument is niet bevoegd om elementen van de site, pagina's van sociale netwerken, of het nu gaat om software, beeld of geluid, te reproduceren, te exploiteren, opnieuw uit te zenden of te gebruiken. Op dezelfde manier is elke eenvoudige of hypertextlink strikt verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Student Academy.

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake intellectuele eigendom blijven alle flyer templates, grafische creaties en andere creaties die door de Student Academy zijn gecreëerd, haar eigendom.

Artikel 10. Persoonlijke gegevens

10.1 Klantgegevens op het registratieformulier zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en op de Vrij verkeer van dergelijke gegevens en intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene gegevensbeschermingsverordening).

Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Voor het beheer van de administratieve inschrijving;
2. Voor het beheer van de facturerings- en betalingsvoorwaarden;
3. Ter informatie van de klant in geval van annulering of wijziging van de dienst.

10.2 De klant als natuurlijke persoon kan te allen tijde verzoeken geen brieven meer te ontvangen van de Student Academy door een aanvraag per email te sturen naar info@studentacademy.be of per post naar het volgende adres: Avenue Henri Bourgys 1 op 1410 Waterloo.

10.3 In overeenstemming met voornoemde EU-verordening heeft de natuurlijke persoon consument recht op toegang tot en rectificatie van zijn persoonsgegevens aan de Student Academy. Daartoe kan de individuele consument zijn verzoek per e-mail sturen naar info@studentacademy.be of per post naar het volgende adres: Avenue Henri Bourgys 1 op 1410 Waterloo.

Artikel 11. Specifieke bepaling

De klant, wegens zijn inschrijving, het verbod om de leraar wiens opleiding hij een andere vergoeding en welke vorm dan ook krijgt aan te bieden, of hem te vragen uren van bijlessen te geven buiten de door de Student Academy vastgestelde link, of om hem in contact te brengen met een andere organisatie om de samenwerking met de leraar via dit kanaal voort te zetten. Indien dit niet het geval is, is de klant verschuldigd voor een forfaitaire vergoeding van €2,500.

Artikel 12. Nietigheid van een bepaling, toepasselijke wetgeving en jurisdictie

12.1 De nietigheid, de verval of de niet-afdwingbaarheid van alle of een deel van de bepalingen van deze voorwaarden zal niet leiden tot de nietigheid van de andere clausules die van toepassing blijven. Elke bepaling die geheel of gedeeltelijk nietig, nietig of niet-afdwingbaar is, wordt als ongeschreven beschouwd. De Student Academy verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere die zoveel mogelijk dezelfde functie zal vervullen.

12.2 Deze voorwaarden worden uitsluitend beheerst, geïnterpreteerd en toegepast in overeenstemming met het Belgische recht.

12.3 De partijen zullen trachten elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden op een minnelijke wijze op te lossen. Indien dit niet het geval is, zal elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden, en dat niet door de partijen in onderling overleg kan worden geregeld, worden beslist door een scheidsrecht dat uit een scheidsrechter bestaat. De arbiter wordt (i) met wederzijdse instemming van de partijen benoemd binnen 10 (tien) dagen na de aanvang van de procedure (II) of door CEPINA (het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie) in geval van niet-benoeming met wederzijdse instemming aan het einde van de 10 (tien) bovengenoemde dagen. De arbiter beslist in overeenstemming met het Belgische recht. De kosten van de arbitrage en expertise zullen worden gedragen door de verliezende partij, en in geval van problemen met de toepassing, verdeeld over de partijen in de verhouding die door de arbiter zal worden beslecht.

STUDENT ACADEMY - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Vul dit formulier in en stuur het terug alleen als u zich uit het contract wilt terugtrekken)

— Ter attentie van

[STUDENT ACADEMY ASBL/info@studentacademy.be]

.....
.....
.....

— Ik/Wij stel/stellen u hierbij op de hoogte van mijn/onze terugtrekking uit het onderstaande servicecontract

.....

— Besteld op

— Naam van de consument(en):

.....
.....

— Adres van de consument(en):

.....
.....

— Datum:

— Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier gemeld wordt)

.....